

A jelen garanciából származó valamennyi igény kizárólag a garancianyújtó Renault Dacia márkaszervizzel szemben áll fenn. A garancia biztosítójaként a Real Garant Versicherung AG vállalatot bízták meg a lebonyolítással. Műszaki meghibásodás esetén kérjük, forduljon az Ön Renault Dacia márkaszervizéhez.

A Renault Dacia Power Extend garancia szolgáltatásait csak akkor igénybe venni, ha

- az első forgalomba helyezéstől kezdődően időben elvégezték a Renault Dacia által előírt karbantartási munkákat a garancianyújtó szervizében vagy egy a gyártó által elismert hivatalos szervizben.
- az ügyfél a kárrendezéssel kapcsolatos kötelezettségeinek a garanciafeltételek 5. §-a szerint eleget tett.

Amennyiben az ügyfél ezen két feltétel valamelyikének nem tett eleget, akkor nem tarthat igényt a garancia szolgáltatásaira.

A Renault Dacia márkaszerviz garancia vállalásaira a következő garanciafeltételek érvényesek:

### 1. § A garancia terjedelme

1. A garancia a jármű minden olyan fixen beépített, gyárilag felszerelt, mechanikus és elektromos komponensére vonatkozik, amely a következő 1.1 és 1.2 pontokban fel van sorolva.

1.1 A garancia a megnevezett alkatrészcsoporthoz alábbiakban megadott alkatrészeire vonatkozik

#### MOTOR ÉS TURBÓ

Hengerblokk, forgattyúház, hengerfej, hengerfejtömítés, szelepszárszimeringek, az olajkörhöz kapcsolódó összes belső alkatrész, vezérműszíj a feszítő- és terelőgörgővel, olajhűtő, olajteknő, olajnyomás-kapcsoló, olajsűrűhöz, lendkerék/vezérműszíj-lánc a lánckerékkel (Ha a vezérműszíj vagy a vezérműlánc előírt csereintervallumait nem tartják be, a garanciavállaló mentesül a teljesítési kötelezettsége alól kár és okozás esetén); motorvezérlő egység (ECU), befecskendező fúvókák, befecskendezésvezérlő egység; turbófeltöltő, turbónyomás-szabályozó.

#### KIPUFOGÓRENDSZER

Lambdasonda, a lambdasonda cseréjével kapcsolatosan az Y-cső és a rögzítő alkatrészek; Ad-Blue tartály; Ad-Blue szivattyú, AdBlue vezérlőegység; katalizátor; részecskeszűrő / DPF (kivéve normál elhasználódás).

#### ELEKTROMOS HAJTÁS / BEV (csak belsőgésű motor nélküli járművek):

A meghajtás elektromos gépei; motor/generátor; belső hálózati töltő, töltőcsatlakozó; belső nagyfeszültségű kábelezés (külső hatások kizárásával); feszültségátalakító (DC/DC) és inverter (DC/AC); inverter/átalakító a fedélzeti rendszerhez; hajtás teljesítményelektronika; meghajtás akkumulátorának vezérlőegysége (BMS); a hőszivattyú következő alkatrészei: kompresszor, elpárologtató, kondenzátor és szelepek; elektromos klímakompresszor a meghajtással; PTC fűtőelem; vízpumpa és termosztát a belső térhez; elektromos fékrásegítő; a meghajtó akkumulátor szellőztetése; az elektromos hajtás vezérlőegysége; elektromos szervokormány-szivattyú

#### SEBESSÉGVÁLTÓ

Sebességváltóház, minden belső alkatrész, beleértve a nyomatékváltót, az automata sebességváltó vezérlőegységét, a tengelykapcsoló adó és vevőhengerét, valamint az automatizált kézi sebességváltó vezérlőegységét és hidraulikus egységét.

1.2 A garancia csak akkor vonatkozik a tömítésekre, tömítő karmantyúkra, tengelytömítő-gyűrűkre, tömlőkre, csövekre, gyújtó- és izzító gyertyákra, biztosítékokra, csavarokra és anyákra is, amennyiben azok egy a garancia hatálya alá tartozó alkatrészben keletkezett, kötelezően kártalanítandó kárral összefüggésben veszítik el a működőképességüket, és cseréjük műszakilag szükségessé válik.

### 2. § A garancia terjedelme és a költség elosztása

- Ha egy garanciális alkatrész egy a garanciális idő alatt felmerülő káresemény miatt a garanciális idő során elveszíti a működőképességét, és emiatt javítás válik szükségessé, akkor a garanciát vásárló személy/vevő igényelheti a javítást a jelen feltételek szerinti terjedelemben.
- A garanciális javítás értéke nem haladhatja meg a jármű káreseménykori értékét. Ettől eltérő módon a garanciális igény korlátozása érdekében a garanciavállaláson megadható egy maximum térítési összeg, ill. külön önrész. Ha különleges önrészben, ill. maximum térítési összegben állapotok meg, akkor a jelen feltételek szerint megállapított helyettesítő szolgáltatás a megállapított önrésszel csökken, ill. csak ezen maximum térítési összegig támasztható igény.
- A garancia kiterjed a garanciális alkatrészek cserével vagy javítással történő kijavítására a gyártó munkaidő értékei szerinti munkadíjjal együtt. Amennyiben a javítási költségek meghaladják egy csereegység értékét, akkor a garanciális igény az ilyen csereegység értékére és a ki- és beszerelési költségekre korlátozódik.
- A garancia hatálya alá tartozó anyagköltségek legfeljebb a gyártó nem kötelező érvényű, ajánlott ára szerint kerülnek térítésre.

### 3. § Kizárások

#### 1. Általános kizárások

Elveszti az ügyfél garanciális jogait, ha a meghibásodás az alábbi okokból következik be:

- baleset, azaz közvetlen, hirtelen bekövetkezett külső mechanikai behatás;
- szándékos vagy rosszgindulatú cselekmények, lopás, jogtalan használat, rablás és sikkasztás;
- állat általi károk (nyestharapás is), vihar, jégeső, fagy, oxidáció/korrózió, villámcsapás, földrengés vagy árvíz közvetlen hatása;
- átégés, korrózió, égés vagy robbanás közvetlen hatása, függetlenül attól, hogy azok oka a gépjármű belsejében keletkezett, vagy kívülről érte a hatás a gépjárművet;
- közvetlen vagy közvetett vízbetörés vagy vízbehatolás miatti károk;
- bármely háborús cselekmény, polgárháború, belső zavargások, sztrájk, kizárás, lefoglalás vagy egyéb jogszerű hivatalos intézkedés, ill. atomenergia által bekövetkezett károsodás;
- olyan károk, amelyekért harmadik fél mint gyártó, szállító vagy eladó (például termelési, szerelési, konstrukciós vagy szervezési hiba, pótalkatrész garancia stb.) szerződés szerint, ide tartozik a javítási megbízás is (például előzetes javítások során elkövetett javítási hibák) vagy egyéb garancia-, szavatossági és/vagy biztosítási szerződés szerint felelni köteles vagy általában felel.

#### 2. A garancia nem terjed ki a következőkre:

- a közvetlen és közvetett következménykárok térítése (például légi szállítás, szállítási, hulladékártatlanítási, vontatási költségek, parkolási díjak, bérautó költségek, elmaradt haszon megtérítése, következménykárok a garancia hatálya alá nem tartozó alkatrészekben stb.);
- a karbantartási, felülvizsgálati, ápolási, lakozási és tisztítási munkálatok és hasonló költségei;
- a gyártó által nem engedélyezett alkatrészek;
- egyes károk a gyorsan kopó alkatrészekben, valamint az olyan esetek, amelyekben a gyorsan kopó alkatrészek cseréje vagy javítása a garancia által fedezett károk miatt válik szükségessé, ez az olyan károokra is vonatkozik, amelyek egy a garancia hatálya alá tartozó alkatrészben következnek be egy gyorsan kopó alkatrész károsodása következtében.
- üzemi és segédanyagok, mint például üzemanyagok, vegyszerek, szűrőpatronok, hűtőközegek és fagyálló szerek, hidraulika folyadék, olajok, zsírok és egyéb kenőanyagok; ez a kizárás ezen anyagok izolált hibáira vonatkozik, valamint az olyan esetekre, amikor egy összevont csere miatt válik szükségessé ezen anyagok cseréje vagy feltöltése;
- minden olyan alkatrész, amely nincs megnevezve közvetlenül vagy közvetetten, abban az esetben is, ha alkatrészcsoporthoz tartozik.

### 3. A garanciát vásárló személy/vevő általi kötelezettségszegés

Nem vonatkozik a garancia a következő károkra:

- amelyek nem megfelelő üzemanyag használata, olajhiány vagy túlmelegedés miatt következtek be;
- amely károk amiatt következtek be, hogy a gépjárművet a gyártó által megengedett tengely- vagy vontatási terheléstől magasabb terhelés érte;
- amelyek gépjármű versenyzéssel kapcsolatos rendezvényen való részvétel vagy az ehhez tartozó gyakorlóvezetés során következtek;
- amelyek a gépjármű gyári szerkezetének megváltoztatása (például tuning, folyékonygáz-üzemre történő átalakítás, futómű módosítások) vagy olyan külső alkatrészek vagy tartozékok beépítése miatt következtek, amelyeket a gyártó nem engedélyezett;
- amelyek a láthatóan javításra szoruló eszköz alkalmazása miatt következnek, kivéve azt az esetet, amikor a kár igazolhatóan nem áll összefüggésben azzal a ténnyel, hogy az eszköz javításra szorul;
- amelyek olyan járműveken következnek, amelyeket a vevő akár csak időnként is pénzkereseti céllal személy- vagy áruszállításra használt (futár-, sürgősségi vagy csomagküldő szolgálat), vagy pénzkereseti céllal változó személyeknek bérbé adott.

Az ebben a szakaszban megadott károk kizárásának feltétele, hogy ezen károk bekövetkezése a garanciát vásárló személy/vevő gondatlan vagy szándékos kötelezettségszegésére vezethető vissza. A gondatlanság vagy a szándékosság fennállásával kapcsolatos bizonyítási teher a vevőt terheli.

### 4. § A garancia érvényességi területe

A garancia földrajzi értelemben Európán belül érvényes azokra a járművekre, amelyeket Magyarországon értékesítettek.

### 5. § A garanciális igények teljesítése

#### 1. A vevő/garanciát vásárló személy kötelezettségei a garanciális igény érvényesítése előtt

- minden a Renault Dacia által javasolt valamennyi karbantartási és felülvizsgálati munkát az előírtak szerinti időben (tolerancia 1 hónap/1.000 km) és a gyártó előírásainak megfelelően kell elvégezni.
- a gyártó használati utasításban található, a jármű üzemeltetésével kapcsolatos utasításainak figyelembevételére;
- a kilométerórán végzett beavatkozások, egyéb műveletek, a kilométeróra meghibásodásának vagy cseréjének haladéktalan bejelentése a Renault Dacia márkaszerviz és vagy a megbízott szolgáltató (lásd 10.§) számára.

#### 2. A vevő/garanciát vásárló személy kötelezettségei a garanciális igény érvényesítése után

- a kár haladéktalan bejelentése az eladó/kereskedő vagy annak megbízottja részére a javítás megkezdése előtt (lásd jelen garanciafeltételek 10. §-át);
- a jármű rendelkezésre bocsátása az eladó/kereskedő vagy egy szakműhely számára a javítások vagy műszaki felmérés elvégzése céljából;
- a garanciális eset, valamint a szükséges javítás terjedelmének egyeztetése a kereskedő megbízottjával (lásd 10. §);
- a garanciális eset egyeztetése és a kárszám megadása után a javításról kiállított számlát vagy az ajánlatot a számla kiállítása után egy hónapon belül kell benyújtani az eladó/kereskedő vagy annak megbízottja számára;
- a kár megállapításához szükséges tájékoztatások megadása;
- a sérült alkatrészek ellenőrzésének mindenkor engedélyezése;
- kérés esetén a kicserélt alkatrészek rendelkezésre bocsátása;
- kérésre az írásos kárbejelentés leadása;
- kérésre az elvégzett karbantartási munkálatokról szóló számlabizonylatok bemutatása és átküldése eredetiben;
- lehetőség szerint a kár csökkentése;
- az eladótól/kereskedőtől vagy annak megbízottjától kapott utasítások követése.

#### 3. A kárrendezés feltétele

- Jelen garanciafeltételek szerint a kárrendezés további feltétele, hogy a megbízott nyilatkozzon arról, hogy egy a jelen feltételek szerinti garanciaköteles kárról van szó (ennek során a megbízott megad egy kárszámot, és ezáltal engedélyezi a javítást);
- a javítás számlájából, ill. az ajánlatból egyértelműen ki kell derülni a kárbejelentéskor kapott kárszámnak, az elvégzett, ill. szükséges munkálatoknak, a pótalkatrészek számainak, a pótalkatrészek árainak és a munkadíjaknak az előírányított munkaidőkkel együtt részletesen;
- az 5. § 1. pontban és 2. pontban megadott kötelezettségek vevő általi megszegése esetén az eladó mentesül a szolgáltatás alól függetlenül attól, hogy az eladó vagy annak megbízottja számára ezáltal megnehezül-e, ill. megnehezült-e a garanciális kár bekövetkezésének, ill. terjedelmének a megállapítása.

#### 4. Az eladó/garancianyújtó kötelezettségei

- A javítás elvégzése vagy a megfelelő, mesterlevéllel rendelkező műhely megnevezése a javítás elvégzése céljából;
- amennyiben nem lehetséges az eladó/garancianyújtó vagy az általa megnevezett megfelelő, mesterlevéllel rendelkező műhely általi javítás (például külföldi tartózkodás esetén), akkor együtt kell működni a garanciális eset és a szükséges javítás terjedelmének egyeztetésében a megbízott által.

### 6. § A garancia időtartama

A garancia a garanciamegállapodásban megadott időpontban kezdődik és a megállapodott garanciális idő lejártával ér véget anélkül, hogy felmondásra volna szükség.

### 7. § Tulajdonosváltás

A garancia időtartama alatti tulajdonosváltás esetén a garancia nem száll át automatikusan a jármű új tulajdonosára. A garancia csak akkor ruházható át a régi tulajdonosról az újra, ha ahhoz hozzájárul a garancianyújtó eladó/kereskedő. A jármű üzletszerű viszonteladó részére történő értékesítése esetén a garancia megszűnik. Az új tulajdonosnak történő eladást az adásvételi szerződés bemutatásával kell igazolni.

### 8. § Elévülés

A garanciális esetből származó valamennyi igény a káresemény bekövetkezésétől számított hat hónap elteltével évül el.

### 9. § Törvényben előírt szavatosság

A vevő törvényben előírt szavatosság iránti igénye változatlanul fennáll.

### 10. § Megbízott

Jelen garanciafeltételek értelmében az eladó/kereskedő megbízottja a Real Garant Versicherung AG vállalat, melynek székhelye: Perfektastraße 73/2/2, A-1230 Wien. Telefon: + 36/1 / 815-4381, www.realgarant.com, claim.hu@realgarant.com.

A megbízás a garanciális igényeknek az eladó/kereskedő nevében és megbízásából történő teljesítésére vonatkozik.